

## Tietoja tietosuojasta GDPR:n artiklan 6 kohdan 3 mukaisesti

---

### Tiedonkäsittelyn periaatteet

Tämän liiketoimen puitteissa rekisterinpitäjä työstää sinua koskevia henkilötietoja ja tallentaa ne määritettyjen tarkoitusten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseen vaaditun ajan. Seuraavassa tiedotamme siitä, mistä tiedoista tässä on kyse, millä tavalla niitä käsitellään ja mitä oikeuksia tämä sinulle antaa, erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) suhteen.

### Kuka vastaa tietojenkäsittelystä?

Vastuullinen rekisterinpitäjä tietosuojalain mukaisesti on:

#### SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb  
Salzstraße 25  
87499 Wildpoldsried

Löydät lisätietoja yrityksestämme, tietoja edustajana toimivista henkilöistä sekä muista yhteydenottomahdollisuuksista Internetsivumme julkaisutiedoista:

[www.sema-soft.fi](http://www.sema-soft.fi)

### Mitä sinua koskevia tietoja käsittelemme? Ja mihin tarkoituksiin?

Käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen määritettyjen tarkoitusten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseen. Näitä voivat olla tarvittaessa seuraavat luokat:

- Yhteystiedot, kuten puhuttelu, etunimi, sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumerot
- Muut tiedot, kuten käyttäjätunnukset, IP-osoite tai maksutiedot

Kun saamme sinulta tietoja, käytämme niitä yleisesti vain niihin tarkoituksiin, joihin olemme ne saaneet tai keränneet, esim.

- sopimuksen täytäntöönpanoa ja sopimuksen hallintaa varten
- kirjeenvaihtoon kanssasi
- oikeudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi
- oikeutettujen etujen turvaamiseksi
- mahdollisesti olemassa olevien keskinäisten toimitusten hallintaan

Tietojenkäsittely muihin tarkoituksiin tulee kysymykseen vain silloin, jos mainitut vaaditut oikeudelliset edellytykset GDPR:n artiklan 6 kohdan 4 mukaisesti ovat olemassa. Huomioimme tässä tapauksessa luonnollisesti kaikki tiedonantovelvollisuudet GDPR:n artiklan 13 kohdan 3 ja GDPR:n artiklan 14 kohdan 4 mukaisesti.

### Mihin oikeusperustaan tämä perustuu?

Oikeusperusta henkilötietojen käsittelylle on yleisesti – mikäli muita erityissäädöksiä ei ole – GDPR:n artikla 6. Tässä kyseeseen tulevat erityisesti seuraavat mahdollisuudet:

- Suostumus (GDPR:n artikla 6 kohta 1 alakohta a))
- Tietojenkäsittely sopimusten täytäntöönpanoa varten (GDPR:n artikla 6 kohta 1 alakohta b))  
Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti tietojen täydellisyyden ja oikeudellisuuden sekä niiden digitalisoinnin takaamiseksi ja sopimuksen täytäntöönpanon mahdollistamiseksi.
- Tietojenkäsittely intressivertailun pohjalta (GDPR:n artikla 6 kohta 1 alakohta f)) Tietojenkäsittely on erityisesti tarpeen osapuolten perusteltujen ratkaisujen takaamiseksi ja optimoimiseksi sinun etujesi mukaisesti, sekä rekisterinpitäjän tarjoaman asiakasneuvonnan jatkuvasti korkean laadun ja yhtenäisyyden takaamiseksi.
- Tietojenkäsittely oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi (GDPR:n artikla 6 kohta 1 alakohta c))  
Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti verotietojen täydellisyyden ja oikeellisuuden takaamiseksi verolain, elinkeinoasetuksen sekä kauppalain mukaisesti.

## Tietoja tietosuojasta GDPR:n artiklan 6 kohdan 3 mukaisesti

---

Jos henkilötietoja käsitellään antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus **peruuttaa** suostumuksesi meille koska tahansa tulevin vaikutuksin. Jos käsittelemme tietoja intressivertailun pohjalta, sinulla on asianomaisena oikeus kieltää henkilötietojen käsittely GDPR:n artiklan 21 tiedot huomioimalla.

### **Kuinka kauan tiedot tallennetaan?**

Työstämme tietoja niin kauan, kun se on tarpeen kutakin tarkoitusta varten. Mikäli on olemassa lakisääteisiä säilytysvelvollisuuksia – esim. kauppalaisissa tai verolaisissa – kyseiset henkilötiedot tallennetaan säilytysvelvollisuuden keston ajan (10 vuotta). Säilytysvelvollisuuden päätyttyä tarkastetaan, onko käsittely muuten tarpeellista. Jos muuta tarvetta ei enää ole, tiedot poistetaan. Yleinen henkilötietojen tallennusaika voi olla poikkeuksellisesti jopa 30 vuotta, mikäli se on tarpeen oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Luonnollisesti voit koska tahansa (ks. alla) pyytää tietoja meidän tallentamistamme henkilötiedoista ja vaatia tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista, mikäli tarpeellisuutta ei ole olemassa.

### **Mille vastaanottajille tiedot luovutetaan eteenpäin?**

Henkilötietosi välitetään eteenpäin ulkopuolisille yleisesti vain silloin, jos se on tarpeen kanssasi solmitun sopimuksen toteuttamiseksi, luovuttaminen intressivertailun pohjalta GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f) tarkoittamalla tavalla on sallittua, meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttamiseen tai jos olet antanut tähän suostumuksesi.

### **Henkilötietojen välittäminen kolmanteen maahan**

Henkilötietojesi välittämistä kolmanteen maahan tai kansainväliselle organisaatiolle ei ole suunniteltu, paitsi jos se on tarpeen kanssasi solmitun sopimuksen toteuttamiseksi. Sinulle tiedotetaan yksityiskohdista, jos sitä lakisääteisesti vaaditaan.

### **Missä tietoja käsitellään?**

Henkilötietojasi käsitellään ainoastaan laskentakeskuksissa Saksan liittotasavallassa.

### **Luottotietojen tarkastaminen**

Yrityksemme tarkastaa säännöllisesti luottotietosi sopimuksia solmittaessa ja tietyissä tapauksissa, joissa on olemassa oikeutettu etu. Sitä varten yhteistyökumppanimme toimii Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, jolta saamme tarvitsemamme tiedot. Tätä varten välitämme nimesi ja yhteystietosi mainitulle yritykselle. Lisätietoja Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG:n suorittamasta tietojenkäsittelystä saat EU-GDPR:n artiklan 14 mukaisesti osoitteesta: <https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzklarung.html>

### **Verkkopohjaiset audio- ja videokokoukset (kokoustyökalut)**

Tietojen käsittely

Käytämme viestintään asiakkaiden kanssa muun muassa verkkopohjaisia kokoustyökaluja. Yksittäisissä tilanteissa käyttämämme työkalut on luetellaan alla. Mikäli viestit kanssamme video- tai audiokokouksen muodossa Internetin välityksellä, sekä yrityksemme että kulloinkin käytettävän kokoustyökalun tarjoaja keräävät ja käsittelevät henkilötietojasi.

Kokoustyökalut keräävät tällöin kaikki tiedot, jotka luovutat työkalun käyttöä varten (sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero). Kokoustyökalut käsittelevät lisäksi kokouksen kestoja, kokoukseen osallistumisen alkamista ja päättymistä (aika), osanottajien lukumäärää koskevia tietoja samoin kuin muita, viestintätapahtumaan liittyviä "tilannekohtaisia tietoja" (metatietoja).

Tämän lisäksi työkalun tarjoaja käsittelee kaikkia sellaisia teknisiä tietoja, jotka ovat verkkoviestinnän toteuttamisen kannalta välttämättömiä. Tällaisia tietoja ovat erityisesti IP-osoitteet, MAC-osoitteet ja laitetunnukset samoin kuin laitteen tyyppiä, käyttöjärjestelmän tyyppiä ja versiota, pääteohjelman versiota, kameran tyyppiä, mikrofonit tai kaiuttimia samoin kuin yhteystyyppiä koskevat tiedot.

Nämä tiedot tallentuvat myös työkalujen tarjoajien palvelimille siltä osin kuin sisältöjä vaihdetaan, ladataan

## Tietoja tietosuojasta GDPR:n artiklan 6 kohdan 3 mukaisesti

---

tai annetaan muulla tavalla käyttöön työkalun sisällä. Tällaisia sisältöjä ovat erityisesti pilvitallenteet, verkkokeskustelujen (chat) viestit / pikaviestit, puheviestit, palvelimille ladatut valokuvat ja videot, tiedostot, virtuaalisten valkotalujen sisällöt ja muut palvelun käytön aikana jaettavat tiedot. Huomaa, että emme voi vaikuttaa kaikilta osin käytettävien työkalujen tiedonkäsittelytapautumiin. Mahdollisuutemme riippuvat olennaisilta osin kulloisenkin palveluntarjoajan yrityspolitikasta. Lisätietoja kokoustyökalujen käyttöön perustuvasta tietojen käsittelystä on saatavissa kulloinkin käytettävien työkalujen tietosuojaselosteista. Kyseiset työkalut on ilmoitettu tämän tekstin jälkeen.

### Tarkoitus ja oikeusperusta

Kokoustyökaluja käytetään viestintään tulevien tai nykyisten sopimuskumppanien väliseen viestintään tai määrättyjen palvelujen tarjoamiseen asiakkaillemme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artiklan 1. kohdan alakohda b). Lisäksi työkalun käyttö helpottaa ja nopeuttaa yleisesti viestintää yrityksemme kanssa ("oikeutettu etu" yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artiklan 1. kohdan alakohdan f mukaisesti).

Jos suostumusta on pyydetty, asianomaisen työkalun käyttö perustuu tähän suostumukseen. Annettu suostumus on tällöin mahdollista peruuttaa milloin tahansa tulevaisuudessa tapahtuvan käsittelyn osalta.

### Säilytysaika

Poistamme välittömästi itse video- ja kokoustyökalujen välityksellä keräämämme tiedot järjestelmistämme heti pyydettyäsi tietojen poistamista, peruuttaessasi säilyttämiseen antamasi suostumuksen tai tietojen säilytyksen tarkoitus on poistunut. Tallennetut evästeet säilyvät päätelaitteellasi, kunnes poistat ne itse. Tämä ei vaikuta pakottaviin lakisääteisiin tietojen säilyttämistä koskeviin määräaikoihin. Emme voi vaikuttaa sellaisten tietojesi säilytysaikaan, joita kokoustyökalujen tarjoajat tallentavat omiin tarkoituksiinsa. Yksityiskohtaisia tietoja asiasta saat ottamalla yhteyttä suoraan kokoustyökalujen tarjoajiin.

### **Käytettävät kokoustyökalut**

Käytämme seuraavia kokoustyökaluja:

#### **GoToMeeting / GoToWebinar**

Käytämme GoToMeeting- ja GoToWebinar-työkaluja. Näiden palvelujen tarjoaja on LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Yksityiskohtaisia tietoja tietojen käsittelystä on saatavissa GoToMeeting-palvelua koskevasta tietosuojaselosteesta:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Henkilötietojen käsittelystä tehty sopimus

Olemme tehneet GoToMeeting-/GoToWebinar-palvelun tarjoajan kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja noudatamme GoToMeeting-palvelun käytön yhteydessä kaikilta osin Saksan tietosuojaviranomaisten asettamia tiukkoja vaatimuksia.

#### **TeamViewer**

Käytämme TeamViewer-työkalua. Tämän palvelun tarjoaja on TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Saksa. Yksityiskohtaisia tietoja tietojen käsittelystä on saatavissa

TeamViewer-palvelua koskevasta tietosuojaselosteesta:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Henkilötietojen käsittelystä tehty sopimus

Olemme tehneet TeamViewer-työkalun tarjoajan kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja noudatamme TeamViewer-palvelun käytön yhteydessä kaikilta osin Saksan tietosuojaviranomaisten asettamia tiukkoja vaatimuksia.

#### **Zoom**

Käytämme Zoom-työkalua. Tämän palvelun tarjoaja on Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Yksityiskohtaisia tietoja tietojen käsittelystä on saatavissa Zoom-palvelua koskevasta tietosuojaselosteesta:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Henkilötietojen käsittelystä tehty sopimus

## Tietoja tietosuojasta

### GDPR:n artiklan 6 kohdan 3 mukaisesti

---

Olemme tehneet Zoom-palvelun tarjoajan kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja noudatamme Zoom-palvelun käytön yhteydessä kaikilta osin Saksan tietosuojaviranomaisten asettamia tiukkoja vaatimuksia.

#### Microsoft Teams

Käytämme Microsoft Teams -työkalua. Palvelun tarjoaja on Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Yksityiskohtaisia tietoja tietojen käsittelystä on saatavissa Microsoft Teams -palvelua koskevasta tietosuojaselosteesta:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Henkilötietojen käsittelystä tehty sopimus

Olemme tehneet Microsoft Teams -palvelun tarjoajan kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja noudatamme Microsoft Teams -palvelun käytön yhteydessä kaikilta osin Saksan tietosuojaviranomaisten asettamia tiukkoja vaatimuksia.

#### Skype ja Skype for Business

Käytämme Skype- ja Skype for Business -työkaluja. Palvelun tarjoaja on Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg. Yksityiskohtaisia tietoja tietojen käsittelystä on saatavissa Skype-palvelua koskevasta tietosuojailmoituksestaselosteesta:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Henkilötietojen käsittelystä tehty sopimus

Olemme tehneet Skype for Business -palvelun tarjoajan kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja noudatamme Skype for Business -palvelun käytön yhteydessä kaikilta osin Saksan tietosuojaviranomaisten asettamia tiukkoja vaatimuksia.

#### Oikeutesi ”asianosaisena”

Sinulla on oikeus:

- GDPR:n artiklan 15 mukaan sinulla on oikeus saada tietoja meillä käsitellyistä, sinua koskevista henkilötiedoista. Erityisesti voit pyytää tietoja käsittelytarkoituksista, henkilötietojen luokasta, niiden vastaanottajien luokista, joille tietosi on julkistettu tai tullaan julkistamaan, suunniteltu tallennuksen kesto, tietojen oikaisua, poistoa, käsittelyn rajoitusta koskevien oikeuksien olemassaolosta tai peruutuksesta, valitusoikeuden olemassaolosta, tietojesi lähteestä, mikäli rekisterinpitäjä ei ole niitä itse kerännyt, sekä automaattisen päätöksentekomenettelyn olemassaolosta profilointi mukaan lukien ja tarvittaessa merkittävät tiedot näiden yksityiskohdista;
- GDPR:n artiklan 16 mukaisesti pyytää korjausta virheellisiin tai täydennystä rekisterinpitäjän tallentamiin henkilötietoihin;
- GDPR:n artiklan 17 mukaisesti pyytää rekisterinpitäjän tallentamien henkilötietojesi poistoa, mikäli käsittely ei ole tarpeen sananvapautta ja tietoja koskevan oikeuden harjoittamiseen, oikeudellisen velvollisuuden täyttämiseen, yleisen edun vuoksi tai oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- GDPR:n artiklan 18 mukaisesti vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, mikäli kiistät niiden oikeellisuuden, käsittely on laitonta, mutta kieltäydyt tietojen poistamisesta, rekisterinpitäjä ei enää tarvitse tietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai olet GDPR:n artiklan 21 mukaisesti ilmoittanut vastustavasi käsittelyä;
- GDPR:n artiklan 20 mukaisesti vaatia rekisterinpitäjän käyttöön antamiasi henkilötietoja jäsennellyssä, yleisessä ja koneluettavassa muodossa tai niiden välittämistä toiselle rekisterinpitäjälle;
- GDPR:n artiklan 7 kohdan 3 mukaisesti peruuttaa kerran antamasi suostumus koska tahansa ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle. Tämän seurauksena rekisterinpitäjä ei saa enää tulevaisuudessa jatkaa sitä tietojenkäsittelyä, joka on perustunut ainoastaan tähän suostumukseen ja
- GDPR:n artiklan 77 mukaisesti tehdä valitus valvovalle viranomaiselle. Yleensä voit kääntyä tätä varten tavanomaisen oleskelupaikkasi tai työpaikkasi tai meidän yrityksemme kotipaikan valvovan viranomaisen puoleen.

## Tietoja tietosuojasta GDPR:n artiklan 6 kohdan 3 mukaisesti

---

Jos tietoja pyydetään muuten kuin kirjallisesti, pyydämme ymmärrystäsi sille, että saatamme tällöin vaatia sinulta todisteita, jotka todistavat sinun olevan ilmoittamasi henkilö.

### **Vastustamisoikeus**

Eriyisesti sinulla on GDPR:n artiklan 21 kohdan 1 ja 2 mukainen vastustamisoikeus tietojesi käsittelyä kohtaan suoramainonnan yhteydessä, jos tämä tapahtuu intressivertailun pohjalta.

### **Tietosuojavaltuutettumme**

Olemme nimenneet yrityksessämme ulkoisen tietosuojavaltuutetun. Häneen saat yhteyttä seuraavien yhteystietojen avulla:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten  
Thomas Hug, S-posti: [datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

### **Valitusoikeus**

Sinulla on oikeus tehdä valitus suorittamastamme henkilökohtaisten tietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach Puhelin +49 (0)981 531300, Faksi +49 (0)981 53981300, S-posti: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de) , Internet: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)